

Declaración de Revelación de Prepago (PDS)

Heritage Power, LLC – Planes Prepagados

Todos los Territorios de Servicio TDSP – 12 de Mayo del 2020

Aviso Importante

Un servicio eléctrico prepago significa que usted compra la electricidad antes que la use. Usted no recibirá una factura regular mensual. La continuación del servicio eléctrico depende en que usted haga el prepago para el servicio de manera oportuna y que su saldo actual caiga por debajo del saldo de desconexión, su servicio se puede desconectar con poco aviso.

El servicio de Prepago no está disponible a todos los clientes quienes oficialmente estén designados como un Cliente Residencial de Cuidado Crítico o un Cliente Residencial Crónico.

Algunas agencias de asistencia pueden no proveer programas de asistencia de pago de factura a los clientes que usan un servicio prepago. Se brinda de información adicional a continuación.

Saldo de Conexión: ¿Cómo empiezo el servicio prepago?	Para abrir su cuenta de prepago, usted debe hacer un pago para establecer un saldo de conexión de hasta \$75.00.							
	Costos por servicios públicos pueden aplicar. Las tarifas serán: {marque uno} <input checked="" type="checkbox"/> Pagadas además de los costos de inscribir el servicio. <input type="checkbox"/> Restados de su saldo de cuenta Contacte a Heritage Power al 888-551-0373 para más información sobre las tarifas de servicios públicos. Heritage Power puede ayudarle a llenar la hoja a continuación para determinar el monto total a pagar cuando inscribe el servicio prepago.							
	<table border="1"> <tr> <td>Saldo de Conexión</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>+ Tarifa por Servicio</td> <td>\$</td> </tr> <tr> <td>Monto Total</td> <td>\$</td> </tr> </table>	Saldo de Conexión	\$	+ Tarifa por Servicio	\$	Monto Total	\$	
Saldo de Conexión	\$							
+ Tarifa por Servicio	\$							
Monto Total	\$							
Tarifas: ¿Qué otras tarifas se me pueden cargar?	Heritage Power tiene la siguiente tabla de tarifas. Las tarifas cargadas son restadas de su saldo de cuenta.							
	Tarifa de Recuperación de Desconexión / Reconexión (Además los Cargos TDU Aplicables) (Tarifa cargada hasta \$1 por día hasta que la cuenta tenga un saldo mínimo positivo).	Hasta \$30.00						
	Tarifa de Pago Mínimo por cualquier pago debajo de \$25.00	\$1.99						
	Tarifa de Extensión de Fecha de Desconexión	\$5.00						
	Orden de Solicitud de Cambio de Servicio TDSP	\$1.99						
	Tarifa por Pago Rechazado	\$1.99						
	Cargo por Procesamiento de Reembolso (Deducido del saldo al cierre antes del reembolso) (Esta tarifa será cargada por cheque desembolsado)	\$2.95						
	Tarifa de Mantenimiento de Cuenta Inactiva (Cargada a cualquier cuenta inactiva con un saldo de crédito inactivo por más de 3 días).	\$9.95						
	Tarifa de Posteo de Pago Manual por Agente (Cargado cuando el cliente paga en la Estación de Pago y no usando Ace Cash Express.)	\$1.99						
Tarifa de cancelación / reemisión de cheque (Cheque reembolsado inválido)	\$35.00							
Haciendo un pago: ¿Cómo puedo hacer un pago?	Formas aceptables de pago: Los pagos con tarjetas de Crédito o Débito con un logo MasterCard o Visa se pueden hacer en la página web usando nuestro procesamiento de pago automático a la línea en Inglés 888-551-0306 / Español 888-551-3507 o llamando a nuestro servicio al cliente al 888-551-0373. Usted puede hacer pagos en persona en cualquier ubicación de pago autorizado. Las horas específicas pueden variar por ubicación. Las ubicaciones de pago independientes pueden pagar una tarifa por tomar su pago. ***** ¿Tengo que verificar los pagos? No.							



3900 N. 10th St. Suite 910, McAllen, Texas 78501 • Tel. 888-551-0373 • Fax 866-579-7400

www.heritagepower.com • Email: support@heritagepower.com • PUCT#10251

Horas: Lun - Vi: 8 a.m. - 8 p.m., Sáb: 9 a.m. - 2 p.m.

Versión#PDS05122020

Declaración de Revelación de Prepago (PDS)

Heritage Power, LLC – Planes Prepagados

Todos los Territorios de Servicio TDSP – 12 de Mayo del 2020

<p>Asistencia de Pago de Electricidad:</p> <p>¿La asistencia de pago estará disponible para mí?</p>	<p>Si usted califica para estatus de bajos ingresos o asistencia de bajos ingresos, ha recibido asistencia energética en el pasado o cree que necesitará asistencia energética en el futuro, debe comunicarse con el programa de asistencia de facturación para confirmar que usted puede calificar para asistencia energética si usted la necesita.</p> <p>*****</p> <p>La asistencia de pago de energía o de facturación puede estar disponible, por favor contacte a Heritage Power para información adicional al número 888-551-0373.</p>
<p>Comunicaciones:</p> <p>¿Cómo se contactará la compañía conmigo para avisos importantes?</p>	<p>Heritage Power lo contactará a usted vía correo electrónico o mensaje de texto para notificaciones importantes incluyendo solicitudes de saldo actual, confirmaciones de pago y advertencias de desconexión. Heritage Power puede comunicar notificaciones adicionales vía Correo de los Estados Unidos, llamadas telefónicas de persona a persona o con llamadas telefónicas automatizadas.</p>
<p>Desconexión:</p> <p>¿Cómo puedo evitar que se desconecte mi electricidad?</p>	<p>Es importante mantener un saldo de cuenta en o por encima de \$10.00 o su servicio puede ser desconectado. Esto es llamado el "Saldo de Desconexión".</p> <p>Usted será notificado por hasta 3 días antes de que su saldo de cuenta se espere que baje de \$10.00</p> <p>Si su saldo de cuenta cae por debajo de \$10.00 más rápido de lo que se espera, el servicio se puede desconectar tan poco como dentro de un día después de haber recibido la notificación de saldo bajo. De aplicar, Heritage Power puede cargar hasta \$30.00 por tarifa de recuperación de desconexión. La tarifa puede ser cargada hasta \$1.00 por día hasta que el saldo esté positivo.</p>
<p>Reconexión:</p> <p>¿Cómo puedo reiniciar mi servicio prepago si mi electricidad es desconectada?</p>	<p>Si sus servicio es desconectado, y su cuenta tiene un saldo negativo, usted debe pagar ese monto además de los montos revelados a continuación.</p> <p>Para poder reiniciar el servicio eléctrico prepago, usted debe hacer un pago para establecer un saldo de hasta \$75.00. Si aplica, Heritage Power puede cobrar hasta \$30.00 por tarifa de recuperación de reconexión. La tarifa puede ser cargada hasta \$1.00 por día hasta que el saldo esté positivo.</p> <p>*****</p> <p>Tarifas de servicios públicos también pueden aplicar.</p> <p>Las tarifas serán: {marque uno}</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> pagados además de los costos de inscripción del servicio.</p> <p><input type="checkbox"/> Restado de su saldo de cuenta</p>
<p>Planes de Pagos Diferidos:</p> <p>¿Cuándo está disponible un plan de pago diferido?</p>	<p>Los planes de pago diferidos están disponibles a solicitud en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si su cuenta llega a un saldo negativo de \$50 o más durante un evento de clima extremo. • Si un desastre de estado ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos de Texas requieren que se ofrezcan los planes de pago diferidos. • Si Heritage Power ha facturado por debajo su cuenta por \$50 o más por razones distintas al robo del servicio. <p>Por favor contacte a Heritage Power por cualquier opción de plan de pago diferido adicional.</p> <p>*****</p> <p>Si usted ingresó a un plan de pago diferido, Heritage Power puede aplicar una retención de servicio hasta que su plan de pago diferido se hay apagado por completo. Una retención de servicio significa que usted no será capaz de comprar electricidad de otra compañía mientras esa retención esté en su lugar. Para más información en relación a las retenciones de servicios, llame a Heritage Power al número 888-551-0373.</p>



3900 N. 10th St. Suite 910, McAllen, Texas 78501 • Tel. 888-551-0373 • Fax 866-579-7400

www.heritagepower.com • Email: support@heritagepower.com • PUCT#10251

Horas: Lun - Vi: 8 a.m. - 8 p.m., Sáb: 9 a.m. - 2 p.m.